**Metodologias de arquitetura de processos**

**Matriz SWOT – Análise FOFA**

Uma representação da organização que serve para identificar questões positivas e negativas, internas e externas à organização.

Ela consiste em um quadro com quatro campos cada um representando um ponto específico e são os seguintes:

* Forças:
  + Fator Interno. Coisas/recursos de que a organização disponha que a favoreçam a alcançar seus objetivos.
* Oportunidades:
  + Fator Externo. Eventos que ocorram, os quais a organização possa aproveitar para promover o sucesso em alcançar seus objetivos.
* Fraquezas:
  + Fator Interno. Coisas/recursos que não favoreçam o alcance dos objetivos e/ou que não a tornem competitiva no mercado
* Ameaças:
  + Fator Externo. Eventos que ocorram que possam impactar negativamente no “trajeto” da organização rumo aos seus objetivos

**Balanced Scorecard – BSC**

A ideia nesta metodologia é facilitar o acompanhamento dos progressos da organização em direção às metas de longo prazo. Para isto é necessário que administrador entenda bem os objetivos da organização para que possa decidir bem quanto às atitudes a serem adotadas.

A situação da organização deve ser avaliada a partir de perspectivas determinadas que permitam ter uma visão clara de toda a organização, como: Perspectiva Financeira, Perspectiva do Mercado, Perspectiva de Processos Internos e Perspectiva de Aprendizado.

Porém, não é uma regra definida de que devam ser estas quatro, a organização pode adotar as que lhe forem mais pertinentes. Para cada perspectiva que for utilizada deve-se estabelecer os seguintes conceitos:

* Objetivos
* Indicadores
* Metas
* Projetos estratégicos

Estabelecendo estas coisas é possível identificar todas as etapas do processo da empresa até ao nível operacional e perceber com mais facilidade as ações a serem tomadas para que se alcance os objetivos estabelecidos.

Para facilitar o entendimento e a divulgação destas informações na organização é necessário construir um Mapa Estratégico do Balanced Scorecard que contem faixas referentes a cada perspectiva e dentro de cada faixa as estratégias adotadas para o atendimento da perspectiva. Neste mapa também é possível indicar com setas os impactos de cada ação nas outras ações que o compõem.

**Canvas**

Consiste em um canvas (quadro/tela/lousa), onde se divide em nove quadros referentes a nove etapas da organização de forma que seja mais fácil visualizar o conjunto das informações. Em cada quadro são feitas várias perguntas referentes à etapa correspondente que devem ser respondidas.

As etapas são: Parceiros estratégicos, Atividades chave, Recursos chave, Estrutura de custos, Relações com Clientes, Canais, Segmentos de mercado, Fontes de receita e Proposta de valor.

Em uma reunião de brainstorming, por exemplo, se pode buscar responder cada pergunta para que seja possível construir um perfil para a organização e detectar como os internos a veem, independentemente da função que desempenham. A partir desta reunião um modelo de negócio terá sido formado e compreendido pela equipe, pois, foi ela mesma que o produziu.

Esta metodologia pode ser aplicada de forma flexível que permite que resoluções definidas em um primeiro momento sejam atualizadas conforme for necessário.

**Referências Bibliográficas**

O que é arquitetura empresarial e como usar em sua empresa, Disponível: https://www.heflo.com/pt-br/gerenciar-negocios/o-que-e-arquitetura-empresarial/. Acesso: Junho/2018

Dicas e exemplos de Análise SWOT – Aprenda a fazer, Disponível: http://www.venki.com.br/blog/exemplo-analise-swot/. Acesso: Junho/2018

Matriz SWOT: 5 passos para construir uma rapidamente, Disponível: www.venki.com.br/blog/matriz-swot/. Acesso: Junho/2018

[Balanced Scorecard: conceito, perspectivas e como aplicar](https://www.agendor.com.br/blog/balanced-scorecard-conceito/), Disponível: https://www.agendor.com.br/blog/balanced-scorecard-conceito/. Acesso: Junho/2018

Modelo de Negócio Canvas: Tudo para planejar sua empresa, Disponível: https://blog.wedologos.com.br/empreendedorismo/modelo-de-negocio-canvas/. Acesso: Junho/2018